

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 フォレストキッズ川崎教室

公表日 令和8年 3月 23日

利用児童数 26

回収数 25

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------|--------|----|---------------|-----|-------|--|--|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 25 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 2 | 21 | 3 | 0 | 1 | ・年度途中、職員不足にて教室がお休みの日がありました。 | ・ご迷惑をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。こども家庭庁の定める指定基準を遵守し、児童の安全面を第一優先しながら、職員を配置しています。 ・今後も、安全で質の高い療育を提供できるよう、児童理解や支援方法の試行錯誤に努めます。 |
| | 3 | 25 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 4 | 25 | 0 | 0 | 0 | ・ホコリ1つなく、いつも清潔に掃除されていると思います。 ・いつも綺麗に保たれており、感謝しております。 | ・今後も、清潔かつお子様一人ひとりのニーズに応じた教室内の環境整備に努めます。 |
| | 5 | 25 | 0 | 0 | 0 | ・苦手なことも無理強いせず、楽しくチャレンジできるように工夫していただき、ありがとうございます。 | ・今後も、成功体験を通じて、お子様が多くのことに前向きにチャレンジできるよう、スモールステップでの支援に努めます。 |
| | 6 | 23 | 1 | 0 | 1 | | ・今後も、教室の支援プログラムと一人ひとりのニーズに応じた支援内容について、しっかりと保護者様に説明をさせていただき、ご理解をいただけるように努めます。 |
| | 7 | 25 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 8 | 24 | 0 | 0 | 1 | | ・今後も、児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインで示す支援内容から、支援に必要な項目を適切に設定し、具体的な支援内容を定め、しっかりと説明ができるように努めていきます。 |
| | 9 | 25 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 10 | 25 | 0 | 0 | 0 | ・子どもが楽しく参加できるように、いろいろな興味を引く課題を考えてくださって、参考になっています。 ・新しい支援教材がよく出てきます。おもちゃが100円均一のものが多いのは気になります。 | ・今後も、一人ひとりのお子様の発達段階や保護者様の要望に応じて、適切な支援プログラムや教材選びを体系的に設定できるように努めます。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------------------|--|----|---|----|---|--|---|
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 9 | 1 | 10 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・少し離れたところに居住しているため、「わからない」としました。 ・園との交流はないと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、保護者様からの要望に応じて、幼保等の関係機関への訪問を行い、地域に開かれた事業所運営に努めます。 |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 24 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・契約をする際に詳しく説明があったと思います。 ・契約時に妻にさせていただいたかと思えます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、契約時等に事業所に関する事項を丁寧に説明させていただきます。 また、常に関覧ができるように、保護者様の待機室に各種書類をファイリングさせていただいておりますので、ご覧ください。 |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 25 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 12 | 5 | 2 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレとしては行われていないと思いますが、家族の接し方について学べたら良いと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後、保護者様からの要望に応じて、お子様の発達段階や特性に合わせた有効な関わり方について、研修会等が実施できるように検討していきます。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。 | 25 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・月に1回、保護者面談があります。 ・月1回の保護者面談に加え、フィードバックでもアドバイスをいただき、助かっています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、園や家庭等での様子について、情報共有を行い、お子様の発達段階や特性に合わせた有効な関わり方について、サポートをさせていただきます。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 24 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎回の支援後にフィードバックの機会があり、LINEでも気軽に相談ができます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、園や家庭等での様子について、情報共有を行い、お子様の発達段階や特性に合わせた有効な関わり方について、サポートをさせていただきます。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 25 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 4 | 2 | 9 | 10 | <ul style="list-style-type: none"> ・姉を連れて行った時には、姉にも声をかけてもいただいています。 ・これから整備されていくのだと思います。ただ、なかなか参加が難しいので、今の状態で良いと思います。 ・父母会などはないと思います。 ・兄弟はいないのですが、説明などは充実しています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後、保護者様からの要望に応じて、保護者会やきょうだい向けのイベント等の開催ができるように検討していきます。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 23 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・すぐに活動プログラムに反映していただきます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、職員間での連携を強化し、保護者様からのご相談を迅速かつ適切に対応できるように努めます。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 25 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 23 | 0 | 0 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、教室ブログやインスタグラム等のSNSを活用し、事業所としての取り組みについて、保護者様や外部に向けた情報が発信できるように努めます。 |
| 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 23 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・支援中に写真を撮ったりしないので、安心できます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、個人情報の取扱いに十分に留意して、支援を行えるように努めます。 | |
| | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 22 | 1 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・訓練については、わかりません。 ・防災の日に防災頭巾を使った支援がありましたが、マニュアルの周知、説明についてはわかりません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も、契約時等に各種マニュアルのご説明を行い、相談室に各種マニュアルのファイリングさせていただいております。 ・また、教室の安全計画に基づき、定期的に訓練や研修会等の実施を行い、緊急の災害時等に備えています。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|----|---|
| 非常時等の対応 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 11 | 1 | 3 | 10 | ・現在、個別支援の中で火災や地震をテーマとした防災訓練を実施していますが、今後、お子様や保護者様を含めた実動訓練を行えるように努めていきます。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 20 | 2 | 0 | 3 | ・実際に近所で火災があった際は適切な指示をされていたと思います。 ・安全計画を作成し、計画に基づき、定期的に訓練や研修会等を行うことで、教室内外の安全管理を図り、緊急の災害時等に備えています。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 22 | 1 | 0 | 2 | ・今後も、事業所での事故等を未然に防ぐことができるよう、安全に配慮した環境整備に努めます。 ・また、万が一、ヒヤリハットがあった場合には、速やかに状況等について、保護者様に説明と謝罪をさせていただきます。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 25 | 0 | 0 | 0 | ・当初は不安そうでしたが、優しく寄り添っていただき、今は大好きな場所の一つです。 ・今後とも、多くの成功体験を通じて、お子様が安心して通所することができるような居場所づくりに努めます。 |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 23 | 1 | 1 | 0 | ・行き渋ることはありますが、スモールステップで見守ってくれています。 ・全く嫌がることなく、朝も「お教室だよ」と伝えるとスムーズに準備しています。 ・今後とも、お子様、保護者様ともに安心して通所していただけるように、発達特性や家庭や本児のニーズに応じて、スモールステップで対応しながら、支援の質の向上に努めていきます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 25 | 0 | 0 | 0 | ・はい。自宅ではできない支援だったり、苦手なことにも優しく対応していただき、感謝しています。 ・今後とも、お子様、保護者様ともに安心して通所していただけるように、支援の質の向上に努めていきます。 |